

Numéro EDUQ 9570223

Niveau(s) d'enseignement 7  
Centre d'intérêt 610

Collège de Bois-de-Boulogne Groupe de travail sur l'aide à  
l'apprentissage

Le support à l'apprentissage : vers un plan d'action rapport final  
abrégé / rédigé par Denyse Lemay à partir du document de Robert Quesnel  
pour le Groupe de travail sur l'aide à l'apprentissage -- [Montréal]  
Collège de Bois-de-Boulogne, Centre des ressources didactiques et  
pédagogiques, 1990.  
15 f. : 28 cm.

Titre de la couv. Notes (part. bibliogr.) au bas des p.

Vedette(s)-secondaire(s) Lemay, Denyse \* Quesnel, Robert \* Collège de  
Bois-de-Boulogne Centre des ressources didactiques et pédagogiques

Descripteur(s) Aide à l'apprentissage \* Plan de développement \*  
Politique locale \* Implantation \* Collégial (Ordre d'enseignement)

Composantes du plan d'action proposé par le Groupe de travail sur  
l'aide à l'apprentissage du Collège de Bois-de-Boulogne : 1- des postulats  
clairs et endossés par les instances du collège; 2- une perspective  
d'implantation à long terme; 3- une définition du support à  
l'apprentissage; 4- l'appui sur des acquis comme la clientèle et les  
pratiques existantes; 5- des avenues de solution; 6- des pistes d'action;  
7- des moyens de mise en oeuvre; 8- des recommandations.

# **Le support à l'apprentissage :** Vers un plan d'action

Rapport final abrégé

**BIBLIOTHÈQUE COLLÈGE BOIS DE BOULOGNE**

Rédigé par Denyse Lemay  
à partir du document de Robert Quesnel  
pour le Groupe de travail sur l'aide à l'apprentissage

Centre des ressources didactiques et pédagogiques  
1990



### Remerciements

Nous tenons à remercier tous les membres du groupe de travail pour leur participation aux différentes phases de réalisation du plan d'action.

Merci également aux membres du groupe-réacteur qui, par leurs commentaires, nous ont permis de réajuster notre tir.

Merci aux membres de la Direction des services pédagogiques pour l'intérêt qu'ils ont démontré pour nos travaux et pour leurs suggestions.

Merci à l'équipe des Services aux étudiants qui ont discuté et commenté plusieurs de nos textes.

Merci aux conseillers pédagogiques du CRDP ( Bernard Dionne, Denyse Lemay, Pierre Séguin ) qui ont apporté un support inconditionnel aux membres du GT.

Merci à Robert Quesnel pour l'apport important à l'avancement de nos travaux.

Et, merci aussi à Diane Boucher qui a vu tout au long de nos travaux à l'organisation matérielle de nos réunions et à la production de nos nombreux textes.

Eduardo Brito  
Coordonnateur du CRDP

## **LE MANDAT DU GROUPE DE TRAVAIL SUR L'AIDE À L'APPRENTISSAGE**

### **Les étudiants en difficulté d'apprentissage**

**Objectif :** Élaborer un plan global d'action pour aider les étudiants en difficulté d'apprentissage.

### **Problématique**

Les problèmes d'apprentissage au niveau collégial et au collège vont en s'accroissant depuis quelques années.

Il existe un certain nombre de mesures pour y faire face, lesquelles ont été instaurées au fil des ans : des cours d'appoint dans certaines disciplines, un service d'aide en français, divers ateliers offerts par le service de consultation, une opération de dépistage de ces étudiants, suivies d'interventions auprès de ceux qui éprouvent de plus grandes difficultés.

Les deux journées pédagogiques sur la question, tenues l'an passé, ont démontré qu'il fallait faire davantage, d'une manière plus coordonnée et selon une approche plus globale.

### **Précisions**

- Établir le profil de l'étudiant en difficulté.
- Faire l'inventaire des moyens et des ressources existants au collège et ailleurs. Analyse critique de ces moyens.
- Établir les principaux modèles pédagogiques ou formules qui semblent le plus favorables.
- Dresser l'apport éventuel de la technologie dans les modèles ou solutions apportées.
- Réaliser les consultations nécessaires.
- Élaborer un devis et un plan d'action.

Janvier/1988

## MEMBRES DU GROUPE DE TRAVAIL

| Avril 1990                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Novembre 1988                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denise Barbeau, c.d. psycho<br>André Bélanger, psychologue - consultation<br>Eduardo Brito, coordonnateur CRDP<br>Gaston Ducasse, professeur de philosophie<br>Lionel Jean, professeur de français<br>Denyse Lemay, conseillère pédagogique<br>Normand Masson, conseiller SAAE<br>Charlotte Ouimet, professeure en soins infirmiers<br>Pierre Séguin, conseiller pédagogique | Denise Barbeau, c.d. psycho<br>André Bélanger, psychologue - consultation<br>Eduardo Brito, coordonnateur CRDP<br>Bernard Dionne, conseiller pédagogique<br>Gaston Ducasse, professeur de philosophie<br>Lionel Jean, professeur de français<br>Guy Laurendeau, c.d. biologie<br>Lorraine Leduc, c.d. chimie<br>Denyse Lemay, professeure sc. sociales<br>Lise Martel, professeure en soins infirmiers<br>Normand Masson, conseiller SAAE |

## LE GROUPE-RÉACTEUR

| LE GROUPE-RÉACTEUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| François Berthiaume, psychologie<br>Lise Carbonneau, administration<br>Paul Charbonneau, philosophie<br>Christiane Denis, biologie<br>Claude Ducharme, sc. sociales<br>Françoise Emmell, biologie<br>Estelle Froment, mathématiques<br>Webster Gaétan, mathématiques<br>Nicole Garet, français<br>Hélène Giroux, techniques de bureau<br>Marie-Nicole Gosselin, français<br>Rolland Haché, arts<br>Alain Hourdebaigt, informatique<br>Claude Laflèche, mathématiques<br><br>Diane Campeau, technicienne en doc.<br>Guy Chagnon, technicien en audio.<br>Anne-marie Lachance, SMTE | Augustin Landry, langues<br>Guy Laurendeau, biologie<br>René Marleau, psychologie<br>Jean Paillon, mathématiques<br>Manon Pilon, géographie<br>Claude Racine, français<br>Jean Rivard, français<br>Vivianne Saba, soins infirmiers<br>Ghislaine Saint-Amour, soins infirmiers<br>Alain Savary, physique<br>Danielle Schmouth-Valois, soins infirmiers<br>Pierre Séguin, philosophie<br>Nicole Toussaint, philosophie<br>Ginette Tremblay, économie |

## INTRODUCTION

Depuis plusieurs années, le réseau collégial a connu une augmentation importante du taux d'échecs et d'abandons et plusieurs études démontrent l'ampleur de ce problème.

Quoique moins touchés que les autres collèges, nous n'en demeurons pas moins très intéressés par le phénomène de la réussite scolaire. C'est pourquoi le collège a proposé, en 1988-1989, la création d'un groupe de travail sur l'aide à l'apprentissage.

Le groupe de travail sur l'aide à l'apprentissage (GT), constitué de différents intervenants, a procédé, sur une période de deux ans, à des études, à des analyses, à des consultations auprès du groupe-réacteur, bref, à une série de travaux qui ont abouti à un plan d'action qui se veut conforme à la réalité de notre institution.

Ce **plan d'action** que nous proposons poursuit **quelques objectifs** qui nous semblent primordiaux :

- une formation fondamentale qui vise le développement intégral de la personne
- une approche éducative centrée sur l'étudiant
- une accessibilité aux études collégiales pour un plus grand nombre d'individus avec des moyens appropriés pour réussir
- une réelle égalité de chances qui tient compte de la diversité et des capacités des étudiants

## UN CONTEXTE

### 1 De l'accessibilité au cheminement scolaire

Plusieurs études ont fait état des arguments qui justifient une intervention, dans la formation collégiale, au chapitre des échecs et des abandons. Nous retenons pour l'instant deux études :

- le rapport annuel 1987-1988 du Conseil des collèges, portant sur la réussite, les échecs et les abandons<sup>1</sup>
- une production de la DGEC intitulée « Statistiques et indicateurs : regards sur le collégial<sup>2</sup> ».

<sup>1</sup> *CONSEIL DES COLLÈGES, La réussite, les échecs et les abandons au collégial, rapport 1987-1988. Juin 1988.*

<sup>2</sup> *DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ENSEIGNEMENT COLLÉGIAL, Statistiques et indicateurs : regards sur le collégial. 4<sup>e</sup> trimestre 1989.*



## L'ÉNONCÉ DE POSITION DU COLLÈGE

Partisan d'une approche systémique et guidé par une conception de l'étudiant pris comme un tout unifié, le groupe de travail veut proposer un plan d'action qui soit une réponse pertinente à une formation de qualité auprès d'une clientèle diversifiée et en mutation, dans le respect de ses acquis et de ses forces vives.

## LES COMPOSANTES DU PLAN D'ACTION

Après consultation auprès de la communauté, un tel plan d'action doit pour être efficace :

- reposer sur des postulats clairs et endossés par les instances du collège ;
- s'implanter dans une vision de perspective à long terme ;
- exprimer une conception de l'apprentissage qui fasse état de différents niveaux d'intervention ;
- s'appuyer sur les caractéristiques de sa clientèle ;
- s'enraciner dans les pratiques existantes ;
- se traduire par des avenues de solution et des pistes d'action dans le prolongement de la conception souhaitée ;
- faire appel à des moyens de mise en oeuvre qui vont lui assurer tout le dynamisme nécessaire ;
- faire l'objet de recommandations qui vont donner prise à sa réalisation.

### I LES POSTULATS

#### 1 La très grande majorité de nos étudiants sont capables de réussir et cela, sans sacrifier la qualité des apprentissages

Dans ce but, il faut développer une meilleure connaissance de la clientèle, de ses acquis, de ses forces, de ses limites. Ensuite, il importe d'évaluer les apprentissages en fonction d'objectifs ou de résultats préalablement identifiés. Enfin, on doit faire l'analyse des pratiques institutionnelles, de la pédagogie, des enseignements, des programmes, des activités et des services offerts aux étudiants. Pour atteindre une formation de qualité, il faut aussi se sensibiliser aux différents processus d'apprentissage et parvenir à les maîtriser.

#### 2 Les professeurs sont responsables du développement de stratégies facilitant l'apprentissage

Dans cette approche, la classe peut représenter le lieu physique dans lequel s'amorce et se réalise la majorité des apprentissages, mais on doit surtout comprendre que ce postulat fait référence à la relation dynamique qui s'opère entre l'étudiant, le professeur et le contenu.

### **3 L'apprentissage et la réussite sont des responsabilités partagées entre les étudiants et les différents intervenants**

Cet énoncé repose sur la notion de contrat que chaque partenaire s'engage à respecter.

Sous le couvert de la didactique prise au sens large<sup>5</sup>, les différents intervenants pédagogiques doivent présenter un contenu, développer et proposer des outils et des stratégies qui vont faciliter la maîtrise des processus d'apprentissages et cela, en vue d'atteindre des niveaux de compétence souhaités pour chaque objectif identifié de la discipline.

Les étudiants, quant à eux, ont la responsabilité de prendre en charge leur démarche et de développer leur autonomie face à leur propre processus d'apprentissage.

### **4 Le support à l'apprentissage doit adopter une approche globale qui intègre la dimension affective**

La dimension cognitive est représentée par les habilités, les compétences et les savoirs qui doivent être maîtrisés dans chacune des disciplines enseignées.

La dimension affective se rattache au climat positif et au rapport de confiance entre l'élève et le professeur, les émotions exprimées étant alors intégrées dans un encadrement de qualité.

### **5 Le support à l'apprentissage doit se traduire dans un projet institutionnel impliquant la concertation de toutes les instances**

Une telle affirmation implique que le collège se fasse partisan d'une vision systémique des interventions où chaque agent a un rôle et une fonction spécifiques qui méritent d'être connus et appréciés. Les départements, les services pédagogiques et les services aux étudiants contribuent, chacun à sa façon, à assurer la qualité de vie de l'institution : contacts entre les personnels, qualité des lieux et des services offerts<sup>6</sup>.

## **II UNE PERSPECTIVE D'IMPLANTATION**

Un plan d'action s'appuyant sur les cinq postulats énoncés au chapitre précédent fera appel, dans sa mise en oeuvre, à des changements de mentalités et d'habitudes qui nécessiteront du temps. C'est pour cette raison que le groupe de travail tient à développer une perspective d'implantation.

Se préoccuper des structures et des mentalités actuelles, indiquer dans quel sens devront s'opérer les changements et supporter chacun des gestes posés ne font que rappeler et signifier que la mise en oeuvre du plan d'action s'inscrit dans le temps ainsi

<sup>5</sup> *La didactique d'une discipline couvre tous les aspects de l'enseignement et de l'apprentissage qui sont déterminés par les traits spécifiques de cette discipline. Rapport d'activité 1988-1989 de la délégation collégiale du comité mixte de Performa.*

<sup>6</sup> *FÉDÉRATION DES CÉGEPS, Commission des affaires étudiantes, L'intégration des nouvelles étudiantes et des nouveaux étudiants (Problématique et interventions). 1990.*

que dans une perspective d'évolution et sanctionne du même souffle le fait que les mentalités peuvent changer.

La perspective évolutive inclut des actions à court, à moyen et à long terme dans une planification rigoureuse et selon des possibilités de réajustement sur la base d'évaluations périodiques.

Ces différentes considérations illustrent les préoccupations du groupe de travail dans sa volonté de faire adhérer la communauté boulonnaise à son plan d'action tout en respectant le cheminement de chacun.

### III UNE DÉFINITION DU SUPPORT À L'APPRENTISSAGE

Dans ce document, l'**apprentissage** se définit comme une modification relativement permanente du comportement à la suite d'un processus de traitement d'information significatif. Cette conception sous-entend l'existence chez chaque individu d'une structure cognitive qui, au contact d'informations adaptées, se transforme pour intégrer ces nouvelles données. Une telle modification nécessite des états de déstabilisation avant que ne s'établisse un équilibre, un peu à la façon du modèle des stades de Piaget qui évoluent par processus d'assimilation et d'accommodation<sup>7</sup>. Ces périodes d'instabilité et de dissonance génèrent un questionnement, révèlent des obstacles à surmonter et traduisent des efforts à fournir. Ce sont des contraintes normales dans un processus d'apprentissage qui se déroule en partie en classe. Le professeur est au moins présent pour la partie d'initiation et, à la fin, pour les périodes d'évaluation des apprentissages.

Le **support à l'apprentissage**, dans ce contexte, signifie une intervention du professeur pour faciliter la démarche d'acquisition des savoirs, des compétences et des attitudes. Lorsque les périodes d'instabilité se prolongent, que l'étudiant n'arrive plus à trouver un équilibre et que ses structures cognitives ne s'accommodent plus des nouveaux savoirs et qu'il y a une perte d'attention et de motivation de sa part, on est en présence de **difficultés d'apprentissage** et non plus simplement d'obstacles. À ces difficultés cognitives et méthodologiques s'ajoutent les difficultés affectives résultant du climat de travail et d'une relation perturbée avec le professeur, d'une baisse de motivation et d'un manque d'adaptation à la réalité collégiale. De façon plus particulière, on peut aussi identifier les difficultés culturelles qui peuvent être contaminées par les autres types de difficultés. Mais elles se caractérisent davantage par une intégration difficile à la culture québécoise et à la langue d'usage. Ces difficultés peuvent varier en intensité et en durée, et faire appel à des interventions plus ponctuelles ou de plus longue durée. Elles nécessitent l'intervention de personnes plus spécialisées ou possédant une expertise plus développée dans les secteurs concernés.

On convient que le support à l'apprentissage s'exercera auprès de tous les étudiants et qu'il sera caractérisé par des actions de prévention alors que l'aide aux étudiants en difficulté s'adressera à des clientèles spécifiques et sera identifié par des mesures de correction.

<sup>7</sup> BERNIER B. et al., *Approche pédagogique et guides didactiques, tome 2. Cégep de Rimouski*.

#### IV DES ACQUIS

##### 1 La clientèle boulonnaise

On peut faire le portrait de la clientèle du collège de Bois-de-Boulogne de la façon suivante :

- elle provient autant du secteur public que du secteur privé ;
- elle est constituée d'environ 20% d'élèves nés hors du Québec ;
- elle provient nettement du premier tour avec des contingents forts en sciences (cote du SRAM supérieure à 85) ;
- elle est affectée par des changements d'orientation relativement faibles mais légèrement plus marqués en techniques administratives (19,5% en moyenne depuis 1984) et en sciences (11,9% pour la même période) ;
- elle a un taux de réussite en première année (automne 1988) qui varie selon les programmes de 82,4 à 88,5% ;
- elle a le meilleur taux de diplomation dans le temps requis au secteur général et dans la moyenne supérieure pour le secteur professionnel lorsqu'on compare ce taux à celui des collèges desservis par le SRAM ;
- elle obtient son diplôme nettement plus dans le programme de départ, 80,9% comparativement à 56,2% pour celle du SRAM ;
- elle obtient, toujours par rapport aux collèges du SRAM, plus de diplômés sans échec ni abandon et cela, indépendamment du classement initial ;
- elle est une clientèle qui, après une année universitaire, autant dans les facultés de l'Université de Montréal qu'à l'école Polytechnique, se classe parmi l'une des meilleures ;
- 61% des étudiants ont un travail rémunéré durant leurs études.

Par contre, pour la cohorte 85, le collège a donné un diplôme à :

- 60% au secteur général ;
- 42% au secteur professionnel ;

alors que pour la cohorte 79, le collège avait donné un diplôme à :

- 75% au secteur général ;
- 45% au secteur professionnel<sup>8</sup>.

Depuis 1982, les échecs et les abandons ont progressé de 21,7%. Par contre, les étudiants sous le coup de l'article 33 sont à la baisse.

<sup>8</sup> SÉGUIN, Pierre, Document « Statistiques cumulées par les services de l'enseignement régulier et de l'informatique » présenté lors de la journée pédagogique du 3 avril 1990, tableaux 8 et 9.

## 2 Les pratiques existantes

Dans les départements, les pratiques suivantes sont les plus utilisées :

- la concertation pour un même cours et pour une même discipline ;
- l'accueil des nouveaux ;
- l'amélioration de l'encadrement ;

Chez les professeurs, les pratiques suivantes sont les plus fréquentes :

- les objectifs d'évaluation pour guider la préparation des examens et des travaux ;
- l'invitation à une rencontre avant la prise d'une décision d'abandon ;
- la préoccupation de la dimension affective de l'étudiant ;
- la révision du dernier cours au début de chaque cours ;
- le travail d'équipe ;
- les questions préparatoires aux examens ;
- des mini-tests fréquents ;
- un matériel didactique spécial ;
- la préoccupation de développer chez l'étudiant la conscience de son processus d'apprentissage.

Le nombre de stratégies passe à quatre lorsqu'il s'agit de s'occuper des cas d'exception, soit :

- la rencontre de professeurs avec l'API ;
- une rencontre de soutien ;
- la reprise de tests ou de travaux inacceptables ;
- la référence de l'étudiant aux différents services.

Les services aux étudiants sont présents à chaque étape du cheminement scolaire et même avant : l'information au secondaire, les études de dossier, l'accueil et l'intégration des nouveaux, l'opération «dépistage des étudiants en difficulté» représentent autant d'activités qui donnent lieu à des interventions à différents niveaux.

**DES AVENUES DE SOLUTION ET DES PISTES D'ACTION  
QUI CONCERNENT  
LE SUPPORT À L'APPRENTISSAGE ET L'AIDE À L'APPRENTISSAGE**

**LE SUPPORT À L'APPRENTISSAGE**

| V - AVENUES DE SOLUTION                                                                                                                 | VI - PISTES D'ACTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le perfectionnement des agents pédagogiques (didactique, méthodologique, affectif)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- activités courtes et souples en psychopédagogie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La diffusion des processus de métacognition auprès des étudiants</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- formation des professeurs et des professionnels</li> <li>- formation des étudiants</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le fonctionnement en approche-programme</li> </ul>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- cohérence accrue entre les cours</li> <li>- concertation des intervenants</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La précision des niveaux de compétence à acquérir par les élèves</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- stimulation de la pratique de l'utilisation des statistiques de résultats de matières</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'amenuisement du choc du passage du secondaire au collégial en première année</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- contacts et échanges avec des conseillers pédagogiques et des professeurs de l'ordre secondaire</li> <li>- interventions d'accueil</li> <li>- ateliers de méthodologie intégrés aux cours</li> <li>- approche d'intégration graduelle pour les élèves des minorités ethniques durant la première année</li> <li>- cours adaptés pour les clientèles en difficulté</li> <li>- réduction du nombre d'étudiants par cours</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'animation favorisant la concertation de tous les intervenants</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- prévoir des débats, des séminaires, des journées d'étude, des colloques sur les enjeux d'un plan institutionnel au support à l'apprentissage</li> <li>- poursuite des échanges entre professeurs sur les expériences nouvelles tentées ou explorées</li> <li>- activités de sensibilisation aux différentes approches qui se préoccupent du rythme et des catégories d'étudiants</li> <li>- conférences, dîners-rencontres concernant les actions entreprises ailleurs dans le cadre du support à l'apprentissage</li> <li>- intégration des nouveaux professeurs</li> <li>- appels d'offre pour des recherches sur des thèmes reliés à la résolution des difficultés d'apprentissage</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'information sur les expérimentations et les recherches concernant l'apprentissage</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- règles de fonctionnement du cégep</li> <li>- publication des résultats des expériences tentées par les professeurs et les professionnels du cégep</li> <li>- échange de matériel didactique (écrit, audiovisuel et technologique) inter et intracolégial</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'évaluation des mesures mises sur place pour favoriser l'apprentissage</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- portant sur toutes les opérations rattachées au plan d'action</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### L'AIDE À L'APPRENTISSAGE

| AVENUES DE SOLUTION                                                                                                                                                | PISTES D'ACTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le dépistage des dimensions cognitives et affectives influençant l'apprentissage</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- opération de diagnostic précoce</li> <li>- encouragement des étudiants à rencontrer les professeurs avant d'abandonner un cours</li> <li>- développement du réflexe qui consiste à diriger l'étudiant vers le service adéquat</li> <li>- conception et réalisation d'instruments informatisés de dépistage</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise en place d'une collaboration entre les professeurs et les professionnels dans les interventions d'aide</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- association des professeurs et des professionnels dans :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'opération «dépistage des étudiants en difficulté»</li> <li>- le suivi des «articles 33» (plus de la moitié des cours échoués à une session)</li> </ul> </li> </ul>                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les interventions ponctuelles sur les différentes lacunes dans les stratégies d'apprentissage</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ateliers de découverte des faiblesses dans les stratégies d'apprentissage</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |

## VII DES MOYENS DE MISE EN OEUVRE

### 1 Un centre d'apprentissage

Ce centre aurait entre autres fonctions de :

- maintenir une documentation à jour sur tous les aspects de l'apprentissage ;
- proposer et encourager des recherches sur la pédagogie et l'apprentissage ;
- encourager les initiatives d'expériences pilotes auprès de groupes cibles ;
- mettre à jour les caractéristiques de la clientèle du collège ;
- assurer la coordination de l'information en utilisant davantage le bulletin « Pratiques pédagogiques » ;
- mettre en place des réseaux d'intervention auprès des étudiants ;
- développer le système de tutorat par les pairs ;
- constituer un banque de données de consultation facile et rapide.

### 2 Un comité de suivi

Son mandat porterait essentiellement sur la mise en application et sur le suivi du plan d'action relatif au support à l'apprentissage. La fonction d'évaluation aurait un double impact : d'une part, réajuster les actions en fonction des objectifs poursuivis, d'autre part, favoriser une planification adaptée à l'évolution des personnels.

## VIII DES RECOMMANDATIONS

### 1. Support à l'apprentissage

QUE les conseillers pédagogiques rattachés au CRDP assurent un support à l'apprentissage en informant le milieu, en organisant des activités de perfectionnement et en facilitant la création de matériel didactique.

QUE l'on assure à tous les élèves (en difficulté ou non) les services nécessaires à la réussite scolaire.

QUE la documentation concernant l'apprentissage et le support à l'apprentissage soit accessible à tous les intervenants.

QUE l'on procède à la mise sur pied d'un inventaire des approches pédagogiques, des outils diagnostiques et des instruments de formation existants et QUE l'on procède à la mise à jour régulière de celui-ci en collaboration avec les professeurs et les professionnels concernés et intéressés par l'aide à l'apprentissage.

QUE l'on fasse l'analyse de la pertinence de fournir à tous les départements et programmes, les données statistiques utiles concernant la clientèle : cote du secondaire à l'entrée, taux de réussite, échec et abandon après la 1<sup>ère</sup> session, la 2<sup>e</sup>, la 3<sup>e</sup>, etc. à chaque début d'année, dans une perspective de meilleures connaissances de la clientèle et dans un souci de mieux définir les niveaux de compétence à maîtriser.

QUE l'on apporte un soutien particulier aux nouveaux professeurs autant pour l'accueil et l'encadrement didactique et méthodologique.

QUE l'on étudie la pertinence des groupes stables et homogènes pour les étudiants de première session, pour leurs cours de concentration.

QUE, dans la perspective de maintenir un encadrement plus efficace, on étudie la possibilité de réduire le nombre d'étudiants par groupe dans les activités de stages (un nombre idéal serait de 6).

QUE l'on informe de façon graduelle et de façon plus particulière en 1<sup>ère</sup> année, les étudiantes et les étudiants des points suivants :

- la culture du cégep (les normes et règles explicites, les normes et règles implicites);
- les clientèles en présence;
- les stratégies d'étude;
- les valeurs relatives à la réussite scolaire.

QUE l'on introduise davantage des éléments d'information pertinents pour les étudiants des minorités ethniques.

QUE, dès le début de l'année, on informe les étudiantes et les étudiants des mesures du collège concernant l'aide à l'apprentissage ainsi que des ressources qui sont à leur disposition en prenant soin de bien utiliser les moyens médiatiques.

## 2. Aide à l'apprentissage

QUE des ateliers de méthodologie soient offerts aux étudiants des programmes où les taux de réussite sont les plus faibles.

QUE l'on apporte un support particulier aux étudiants en très grande difficulté d'apprentissage (dépistage, référence, intervention).

QUE l'on assure un service de « tutorat » auprès de la clientèle à risques.

QU'après analyse des contraintes, on apporte des modifications à l'opération « dépistage des étudiants en difficulté » afin que l'information soit transmise le plus rapidement possible aux professeurs concernant les étudiants qu'ils ont signalés.

QUE l'on s'assure que les étudiants désireux d'abandonner un cours rencontrent leurs professeurs au préalable.

QUE l'on fasse l'analyse de la pertinence de donner des informations aux professeurs sur leurs étudiants à risques (cote de classement, article 33, DÉFI, etc.)

QUE l'on assure un meilleur suivi des étudiants dits « article 33 » : support privilégié, conditions définies avec l'étudiant, information envoyée aux professeurs qui lui enseignent.

QUE les services habilités à le faire puissent dispenser des activités qui visent le développement des habilités à l'étude, et ce, particulièrement pour les étudiants à risques élevés.

QUE l'on étudie l'impact de cheminements allégés pour les clientèles à hauts risques. Exemple: une session supplémentaire en Soins infirmiers.

QU'il soit prévu une libération-horaire pour les professeurs qui auront à superviser des groupes formés avec des étudiants qui reprennent une session.

QUE selon les modalités d'enseignement dispensé, on évalue l'impact d'introduire dans un même groupe, trop d'étudiants qui reprennent le cours ou la session.

## 3. Les moyens de réalisation du plan d'action

QU'un comité de suivi sur l'aide à l'apprentissage, représentant les différentes instances concernées, puisse poursuivre le travail d'animation et d'information enclenché par le GT.

QUE ce comité de suivi ait un rôle d'orientation et de conseil dans l'implantation du support à l'apprentissage au Collège de Bois-de-Boulogne.

QUE l'on procède, le plus rapidement possible, avec les instances concernées à une analyse des fonctions identifiées par chacune des recommandations et que l'on détermine, sur la base de consensus et des compétences requises, une répartition dans l'esprit d'une collaboration accrue professeurs-professionnels.

QUE pour les fonctions qui ne peuvent être assumées adéquatement par l'une ou l'autre des instances, on étudie la pertinence de mettre sur pied un centre d'apprentissage, qu'on en détermine son rôle et ses rapports avec les services qui géreront des activités de support et d'aide à l'apprentissage.